

LUOTTAMUSVERKOSTON TUNNISTUSPALVELUITA KOSKEVAT KÄYTTÖOIKEUDEN TOIMITUSEHDOT

1. YLEISTÄ. Nämä luottamusverkoston tunnistuspalveluita koskevat yleiset ehdot ("**Ehdot**") soveltuvat osapuolten välisessä sopimuksessa ("**Sopimus**") yksilöityjen Säästöpankin ("**Säästöpankki**") ja sen kumppanin ("**Kumppani**") väliseen tunnistustapahtumien keskinäiseen välittämiseen luottamusverkostossa. Osapuolten roolit keskinäisessä tunnistustapahtumien välittämisessä on yksilöity Sopimuksessa, jonka liitteenä nämä Ehdot ovat. Näissä Ehdossa sovittuja ehtoja sovelletaan kuhunkin osapuoleen siltä osin kuin ne soveltuvat kyseisen osapuolen sovittuun rooliin. Kumpikin osapuoli vahvistaa rekisteröityneensä Liikenne- ja viestintäviraston hallinnoimaan vahvan sähköisen tunnistuspalvelun tarjoajien rekisteriin tarjoamiensa tunnistuspalvelujen mukaisella tavalla, ja ylläpitämään rekisteröintiä Sopimuksen voimassaolon ajan.

2. MÄÄRITELMÄT. Näissä Ehdossa noudatetaan vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009, "**Tunnistuslaki**") annettuja määritelmiä, ellei muuta nimenomaisesti ole todettu.

3. TUNNISTUSVÄLINEEN TARJOAJAN TEHTÄVÄT. Tunnistusvälineen tarjoajana toimiva osapuoli avaa tunnistuspalvelun teknisen rajapinnan tunnistustapahtumien välitykselle siten, että tunnistusvälityspalvelun tarjoaja voi välittää tunnistustapahtumia edelleen asiointipalvelulle. Tunnistusvälineen tarjoaja ylläpitää tunnistuspalveluaan ja hallinnoi tunnistusvälineitä ja huolehtii siitä, että tunnistusvälineille on olemassa asianmukaisesti toimiva kuoletuspalvelu. Tunnistusvälineen tarjoaja huolehtii omalta osaltaan siitä, että yksittäiset tunnistustapahtumat säilytetään ja arkistoidaan lakien vaatimalla tavalla, sekä siitä, että toisen osapuolen saatavilla on palvelujen käyttöönottoon liittyen asianmukainen dokumentaatio ja riittävä käyttöönottotuki.

4. TUNNISTUSVÄLITYSPALVELUN TARJOAJAN TEHTÄVÄT. Tunnistusvälityspalvelun tarjoajana toimiva osapuoli ylläpitää tunnistustapahtumien välittämisen mahdollistavaa palvelua siten, että se voi vastaanottaa tunnistusvälineen tarjoajan välittämiä tunnistustapahtumia sovitun teknisen rajapinnan kautta. Tunnistusvälityspalvelun tarjoaja välittää tunnistustapahtumat edelleen asiointipalveluille siten, että tunnistusvälineen tarjoajan antaman tunnistusvälineen avulla voidaan tunnistautua asiointipalveluun vahvalla sähköisellä tunnisteella. Tunnistusvälityspalvelun tarjoaja huolehtii omalta osaltaan siitä, että yksittäiset tunnistustapahtumat säilytetään ja arkistoidaan lain vaatimalla tavalla, sekä siitä, että toisen osapuolen saatavilla on palvelujen käyttöönottoon liittyen asianmukainen dokumentaatio ja riittävä käyttöönottotuki.

5. TUNNISTUSVÄLINE. Tunnistusvälineen tarjoajana toimiva osapuoli tunnistaa asiakkaansa Tunnistuslain 17 §:n mukaisella tavalla ja tarjoaa näin tunnistetulle asiakkaalleen tunnistuslain tarkoittaman tunnistusvälineen, jota käyttäen tunnistusvälineen haltija eli asiakas voi kirjautua asiointipalveluun tunnistuslain tarkoittamalla vahvalla sähköisellä tunnisteella. Tunnistustapahtuma välitetään tunnistusvälityspalvelun tarjoajalle kohdan 9 mukaisesti kuvatun teknisen rajapinnan kautta. Tunnistusvälineen tarjoajan palvelu palauttaa tunnistetusta henkilöstä Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen 72 mukaisesti vähimmäistietoina seuraavat: henkilön yksilöivä tunniste (henkilötunnus), henkilön etunimi, henkilön sukunimi ja henkilön syntymäaika (saadaan henkilötunnuksen sisällöstä), sekä tieto tunnistusvälineen varmuustasosta (korotettu tai korkea). Sopimuksen allekirjoitushetkellä Tupas-tunnistuksen varmuustasona pidetään tasoa *korotettu*. Tätä tietoa ei erikseen tarvitse välittää yksittäisissä tunnistamistiedoissa.

6. TUNNISTUSPALVELUN TARJOAMINEN.

Allekirjoitettuaan Sopimuksen Osapuolet voivat erikseen luoda uusia vahvoja sähköisiä tunnuksia, joiden käyttöönnotosta on kuitenkin ennakkoon kirjallisesti ilmoitettava Säästöpankille teknisten avainten luomiseksi. Osapuolet voivat lisäksi käyttää tunnistustapahtumien avulla tapahtuvaa toimivaltaisen viranomaisen määrittelemää kertakirjautumistapaa kulloinkin voimassa olevien viranomaisen ohjeistusten mukaisesti. Osapuolet vastaavat itse luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien palveluidensa sekä omien tunnistuspalveluidensa kehittämisestä sekä määrittävät itsenäisesti käyttöehdot sekä hinnat omille asiakkailleen. Tunnistusvälineen tarjoajana toimiva osapuoli ei Sopimuksen perusteella varmista tunnistetun henkilön oikeutta edustaa henkilöä, yritystä tai muuta yhteisöä ja tämän oikeutta tehdä aiotut oikeustoimet. Tunnistustapahtuman käytön oikeusvaikutuksiin asiointipalveluissa tai tunnistusvälityspalvelussa ja niihin liittyviin vastuisiin sovelletaan asiakkaan ja asiointipalvelun tai asiakkaan ja tunnistusvälityspalvelun välisen sopimuksen ehtoja sekä soveltuvia lakeja siltä osin kuin ne sääntelevät vastuita pakottavasti. Tunnistusvälineen tarjoajana toimiva osapuoli ei ole osallinen näissä sopimuksissa eikä siten vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämistä eikä niihin liittyvien oikeustoimien pätevydestä.

7. TUNNISTUSPALVELUN TARJOAMINEN YHDESSÄ MUIDEN TUNNISTUSPALVELUIDEN KANSSA.

Tunnistusvälityspalvelun tarjoajana toimiva osapuoli voi tarjota tunnistusvälineen tarjoajana toimivan osapuolen tunnistuspalvelua tämän Sopimuksen mukaisesti asiointipalveluille yhdessä muiden tarjoamiensa tunnistuspalveluiden kanssa edellyttäen, että tunnistusvälineen tarjoajana toimivan osapuolen tuotemerkki ja palvelunimi julkistetaan tunnistusvälineen tarjoajan ohjeiden mukaisesti ja asianmukaisella tavalla.

8. ESTOT JA RAJOITUKSET. Oikeustoimen tekemiseen kohdistuvia yleisiä estoja tai rajoituksia ei ole käytössä.

9. RAJAPINNAT. Tunnistusvälineen tarjoaja ylläpitää teknisten rajapintojen kuvauksia, joita osapuolet sitoutuvat noudattamaan. Kyseiset rajapintakuvaukset (pois lukien liikesalaisuudet) ovat julkisia ja saatavilla sähköisesti verkosta.

10. HINNAT JA LASKUTUS. Tunnistusvälineen tarjoajana toimivalla osapuolella on oikeus veloittaa tunnistusvälityspalvelun tarjoajana toimivaa osapuolta tunnistustapahtumista Sopimuksessa sovitun mukaisesti, kuitenkin enintään Tunnistuslain 12 c §:ssä rajatun enimmäishinnan mukaisen korvauksen määrä. Jos kyseinen enimmäiskorvauksen määrä muuttuu, osapuolilla on oikeus vaatia hinnoittelun tarkistamista muuttunutta sääntelyä vastaavaksi. Kumpikin osapuoli vastaa omista kustannuksistaan palvelujen liittämiseksi teknisesti toisiinsa sekä muista palvelujen ylläpitokustannuksista. Tunnistusvälineen tarjoajana toimivalla osapuolella on oikeus veloittaa tunnistusvälityspalvelun tarjoajana toimivaa osapuolta tunnistustapahtumista Sopimuksen liitteenä olevan hinnaston mukaisesti. Laskutetaan kuukausittain toteutuneiden tapahtumamäärien ja hinnaston mukaisesti.

11. PALVELUTASO. Osapuolet tarjoavat vastaavaa palvelutasoa toisilleen samoin ehdoin ja ominaisuuksin kuin mitä ne tarjoavat muille luottamusverkoston toimijoille. Luottamusverkossa toteutettavien tunnistustapahtumien välityksessä osapuolten tavoitteena on, että tunnistuspalvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa, pois lukien mahdolliset huolto- ja muutostyöt sekä mahdolliset häiriö- ja vikatilanteet, jotka saattavat aiheuttaa ennakoimattoman katkoksen tunnistuspalveluun.

12. HUOLTO- JA MUUTOSTYÖT. Osapuolet voivat tehdä omiin palveluihinsa tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia huolto- ja muutostöitä. Osapuolet huomioivat huolto- ja muutostöiden suunnittelussa ja toteutuksessa vaikutukset toiseen osapuoleen sekä muihin luottamusverkoston toimijoihin. Huolto- ja muutostyöt tehdään siten ja sellaiseen aikaan, että palvelun keskeytys on niin lyhyt ja vaikutuksiltaan niin vähäinen kuin on

kohtuudella mahdollista. Osapuolet tiedottavat omassa palvelussaan olevista huoltokatkoista, huoltokatkojen kestosta sekä palvelun muutoksista hyvissä ajoin etukäteen.

13. HÄIRIÖT JA VIKA- SEKÄ

VÄÄRINKÄYTTÖTILANTEET. Osapuolet ilmoittavat palvelunsa vika- ja häiriötilanteista luottamusverkostossa palveluunsa luottaville sopijakumppaneilleen, tunnistusvälineiden haltijoille, muille luottamusverkoston toimijoille sekä Liikenne- ja viestintävirastolle palvelun toimivuuteen, tietoturvaan tai sähköisen henkilöllisyyden käyttöön kohdistuvista merkittävistä uhkista tai häiriöistä. Osapuolet tiedottavat viivytyksestä toisilleen tietoonsa tulleista tunnistuspalveluun liittyvistä tietoturvahenkistä ja -häiriöistä sekä vikatilanteista siten, että osapuolten on mahdollista ennakoita tilanteita ja tehdä tarvittavat varautumis- tai korjaustoimenpiteet omaa palveluaan koskien. Osapuolet osallistuvat yhdessä tunnistuspalvelussa olevien vika- ja väärinkäyttötilanteiden selvittämiseen. Vika- ja häiriötilanteiden selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään Sopimuksessa nimetyille yhteyshenkilölle ensisijaisesti sähköpostitse. Yksittäistä tunnistustapahtumaa koskevat tunnistusvälineen haltijan identiteetin selvittämiseen liittyvät selvityspyynnöt osapuolet hoitavat ilman aiheutonta viivästystä. Tällaiset tunnistusvälineen haltijan identiteettiin liittyvät selvitykset eivät käsitä tunnistusasiakirjan yksilöintitietojen välitystä.

14. VAHINGONKORVAUSVASTUU.

Luottamusverkoston jäsenten välisestä vahingonkorvausvastuusta tunnistuspalveluiden osalta on säännelty pakottavasti Tunnistuslaissa. Sekä tunnistusvälineen tarjoaja että tunnistusvälityspalvelun tarjoaja ovat vastuussa tahallaan tai huolimattomuudesta toiselle aiheuttamista välittömistä vahingoista. Selvyyden vuoksi todetaan, että tietojen tuhoutuminen tai katoaminen ja niistä aiheutuvat kustannukset eivät ole välillistä vahinkoa.

15. IMMATERIAALIOIKEUDET. Osapuoli saa oikeuden Sopimuksen voimassaoloaikana hyödyntää toisen osapuolen

tunnistuspalveluun liittyviä kuvauksia ja tausta-aineistoja yksinomaan Sopimuksen mukaisen oman tunnistuspalvelunsa tarjoamiseksi ja toteuttamiseksi omassa liiketoiminnassaan. Kuvaukset ja tausta-aineistot saattavat sisältää toisen osapuolen liikesalaisuuksia ja niitä koskevat osapuolten välillä sovitut ja laissa säädetyt salassapitovelvoitteet. Osapuoli saa lisäksi oikeuden käyttää Sopimuksen mukaisia tunnistuspalveluita tuottaessaan ja tarjotessaan toisen osapuolen nimeä ja tavaramerkkiä kyseisen osapuolen kirjallisen ohjeistuksen mukaisesti. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta käyttää toisen osapuolen nimeä tai tavaramerkkiä muussa yhteydessä tai muulla tavalla ilman toisen osapuolen kirjallista lupaa. Sopimuksella ei luovuteta tai siirretä mitään omistus- tai immateriaalioikeuksia. Kaikki kuvaukset ja tausta-aineisto sekä mahdollinen Sopimuksen yhteydessä syntynyt aineisto ja niihin liittyvät omistus- ja immateriaalioikeudet ovat ne luoneen osapuolen omaisuutta ja toinen osapuoli saa niihin käyttöoikeuden vain Sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi.

16. HENKILÖTIETOJEN KÄSITELY. Osapuolet vastaavat kumpikin osaltaan siitä, että ne noudattavat kulloinkin voimassa olevia palveluihinsa soveltuvia tietosuojaa koskevia lakeja ja asetuksia sekä Liikenne- ja viestintäministeriön antamaa suositusta koskien henkilötietojen käsittelyä sähköisen tunnistamisen luottamusverkostossa. Osapuolten välisessä suhteessa tunnistusvälineen tarjoajana kulloinkin toimivan osapuolen katsotaan toimivan rekisterinpitäjänä ja tunnistusvälityspalvelun tarjoajana toimivan osapuolen toimivan henkilötietojen käsittelijänä. Tunnistusvälityspalvelun tarjoajana toimiessaan osapuolella on oikeus luovuttaa tunnistustapahtumien yhteydessä toiselta osapuolelta saamia henkilötietoja sähköiseen tunnistukseen luottavalle palveluntarjoajalle (asiointipalvelulle) edellyttäen, että viimeksi mainitulla on lain ja viranomaisen antamien käytännesääntöjen ja suositusten perusteella oikeus käsitellä kyseisiä henkilötietoja. Tunnistusvälineen tarjoaja voi kieltää tunnistustapahtumien

välityksen, jos tunnistusvälityspalvelua käytävällä asiointipalvelulla ei ole oikeutta käsitellä henkilötietoja. Osapuolet eivät luovuta henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

17. SALASSAPITO. Sopimuksen kaupalliset ehdot ovat luottamuksellisia. Säästöpankin toimittamat tunnistustapahtumat ovat luottolaitoslain (610/2014) mukaisen salassapitoa koskevan sääntelyn mukaisesti salassa pidettäviä (pankkisalaisia).

Toimiessaan tunnistusvälityspalvelun tarjoajana osapuoli sitoutuu: (i) anonymisoimaan tapahtumien välityksen, tuottajan ja siihen liittyvät toiminnot niin, ettei tunnistettavan henkilön pankkisuhde ilmene asiointipalvelun tarjoajalle; ja (ii) käsittelemään pankkisalaisia tietoja vain tunnistustapahtumien toteuttamiseen sekä huolehtimaan tietojen suojaamisesta siten, ettei kolmansilla ole pääsyä tietoihin ja että tietoja käsittelevät vain ne tahot, joille pääsy tietoihin on tarpeellista Sopimuksen mukaisen toiminnan suorittamiseksi. Osapuolet hyväksyvät, että toisella osapuolella ja sen toimintaa valvovalla viranomaisella on oikeus tarkastaa Sopimuksen mukaisten tietojen käsittelyyn liittyvät toisen osapuolen tekniset ja toiminnalliset prosessit ja palvelut.

Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot ja käyttämään niitä vain Sopimuksen sallimassa tarkoituksessa. Luottamuksellisina tietoina pidetään kaikkea osapuolen luovuttamaa yrityssalaisuudeksi luokiteltavaa taikka muutoin luottamuksellista tietoa tai materiaalia riippumatta siitä, missä muodossa tieto on saatu tai annettu (kirjallisesti, suullisesti, sähköisenä tiedostona, visuaalisena havaintona tai muulla vastaavalla tavalla) tai onko tieto suojattavissa tekijänoikeudella, patentilla tai muulla immateriaalioikeudella. Luottamuksellinen tieto voi koskea mm. osapuolen tuotteita, palveluita, teknologiaa, prosesseja, tietotaitoa, immateriaalioikeuksia, laitteita, ohjelmistoja, tavoitteita, suunnitelmia, teknologisia, kaupallisia tai taloudellisia tietoja, prosesseja, riskienhallintaa, sopimuksia, tai asiakastietoja.

Tietoja ei kuitenkaan katsota luottamukselliseksi tiedoksi siltä osin, kuin vastaanottaja pystyy osoittamaan, että: (a) tiedot olivat julkisia jo niiden luovutushetkellä tai ne ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muutoin kuin vastaanottajan Sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena; (b) tiedot olivat oikeutetusti vastaanottajan hallussa jo ennen niiden saamista toiselta osapuolelta tai vastaanottaja on myöhemmin saanut ne oikeutetusti kolmannelta osapuolelta ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia; (c) vastaanottaja on kehittänyt tiedot itsenäisesti ja hyödyntämättä toisen osapuolen luottamuksellista tietoa; tai (d) tiedot on luovutettava tuomioistuimelle, viranomaiselle tai kolmannelle osapuolelle pakottavan lainsäädännön taikka tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen perusteella. Ennen luottamuksellisen tiedon luovuttamista vastaanottaja on kuitenkin velvollinen, ellei laki tai tuomioistuimen tai viranomaisen määräys sitä kiellä, viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle osapuolelle tietopyynnöstä antaakseen sille mahdollisuuden turvautua tarpeellisiin keinoihin luottamuksellisen tietonsa salassapidon turvaamiseksi.

Sopimuksen päättyessä osapuolten on palautettava toisiltaan saamansa luottamukselliset tiedot ja aineisto sekä hävitettävä hallussaan oleva toisen osapuolen luottamuksellista tietoa sisältävä aineisto ja kopiot, sikäli kuin laki tai viranomaismääräykset eivät edellytä niiden säilyttämistä, jossa tapauksessa ne on palautettava ja/tai hävitettävä heti, kun kyseinen velvoite sen mahdollistaa. Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä sen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitovelvoitteisiin.

Tämä salassapitoehto on pankkisalaisuutta koskevia tietoja lukuun ottamatta voimassa 5 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankkisalaisten tietojen osalta salassapitoaika on rajoittamaton.

18. RIIDANRATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia

lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Ellei neuvotteluissa päästä ratkaisuun, riidat ratkaistaan yksijäsenisessä välimiesoikeudessa soveltaen Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettelykieli suomi.

19.YLIVOIMAINEN ESTE. Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi (*force majeure*) katsotaan sellainen epätavallinen ja asiaan vaikuttava osapuolista riippumaton tapahtuma, jonka vaikutusta se ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi sota, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaran niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannen osapuolen tuottamien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja

epätavallinen osapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

20.MUUT EHDOT.

Muutokset. Näihin Ehtoihin tehtävät muutokset on tehtävä kirjallisesti. Jos sovellettava lainsäädäntö, suositukset, käytännesäännöt tai tietosuojakäytännöt muuttuvat, uusista ehdoista sovitaan hyvässä yhteisymmärryksessä osapuolten välillä.

Lainsäädännön pakottavuus.

Tunnistuspalvelua säännellään Tunnistuslailla pakottavasti. Näillä Ehdolla ei ole tarkoitus poiketa Tunnistuslaista. Mikäli jokin ehto katsotaan mitättömäksi pakottavuuden seurauksena, se ei aiheuta Ehtojen mitättömyyttä kokonaisuudessaan.

Sopimuksen siirtäminen. Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Osapuolella on kuitenkin ilman toisen osapuolen suostumusta oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain osapuolen kanssa samaan konserniin tai pankkiryhmään kuuluvalle taholle sekä sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy edellyttäen, että siirronsaaja on luottamusverkoston jäsen. Myös tällaisesta siirrosta tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle etukäteen.