

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DE TJÄNSTER SOM ANVÄNDS MED FÖRETAGSKUNDENS BANKKODER

Dessa villkor gäller från och med 13.01.2018.

Om de olika språkversionerna av villkoren skiljer sig från varandra, tillämpas i första hand de finska villkoren.

1. Avtalets tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på användningen av sparbankernas bankkoder för företag och de tjänster som används med koderna.

Dessa villkor tillämpas utöver de avtalsvillkor, beskrivningar och anvisningar som gäller enskilda tjänster. Om villkoren som gäller en tjänst och dessa villkor är motstridiga tillämpas i första hand dessa villkor, om inte annat har avtalats.

Kunden och användaren förbinder sig att utöver dessa allmänna avtalsvillkor följa de i tjänsten publicerade vid var tid gällande användarvillkoren samt användnings-, säkerhets- och tidtabellsanvisningar samt andra anvisningar. Kunden och användaren godkänner att användarvillkoren och anvisningarna är bindande när kunden och användaren börjar använda nättjänsten för företag eller bankkoderna.

Nättjänsterna för företag kan användas med olika terminaler (t.ex. dator eller mobil). Nättjänsterna för företag kan i de olika terminalerna till sitt innehåll och sina funktioner avvika från varandra samt övriga tjänster.

Nättjänsterna för företag är avsedda att användas på den finländska marknaden och på tjänsterna tillämpas finsk lag oberoende av från vilka länder de används.

2. Definitioner

Annan tjänsteleverantör är en tredje part som tillhandahåller tjänster med förmedling av nättjänsten för företag eller vars tjänster kunden kan använda med sina koder

Användare är en fysisk person som agerar för kunden och som kunden har gett fullmakt att med separat avtalade användarrättigheter i Nättjänsten för företag agera för kundens räkning så att det binder kunden.

Bankkoderna (koderna) är de autentiseringsfaktorer som fastställs och godkänns av banken vid vart och ett tillfälle, till exempel användarnamn, nyckelkodskort, kodapplikation, kodkalkylator, PIN-kod eller något annat verifieringsverktyg som banken har godkänt.

Identifieringstjänsten är en tjänst där kunden kan identifiera sig elektroniskt med bankkoderna i en annan tjänsteleverantörs elektroniska tjänst enligt anvisningarna i tjänsten. Identifieringen av en företags- och samfundskund är inte en sådan stark autentisering som avses i lagen om stark autentisering och elektroniska betrodda tjänster. I tjänsten identifieras inte en fysisk person som agerar för en företags- och samfundskunds räkning.

Internationella sanktioner: Med internationella sanktioner avses sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller någon annan begränsning som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna.

Kunden är en näringsidkare eller juridisk person som är kund i sparbanken och ingår ett avtal om nätbanken för företag med banken.

Nätbanken för företag är ett elektroniskt servicepaket som banken erbjuder kunden och som förutsätter att bankkoderna används.

Tjänster som används med bankkoderna (nättjänster för företag) är elektroniska ärendetjänster avsedda för bankens kunder. Nättjänster för företag kan vara bl.a. Nätbanken för företag, mobilbanken, av banken godkända applikationer telefonjänst samt nätmöte. I tjänsterna kan dessutom ingå tjänster som tillhandahålls av serviceproducenter som hör till samma koncern eller grupp som banken samt av tredje parter (*annan tjänsteleverantör*)

3. Användning och förvaring av bankkoder för företag

3.1. Användning av bankkoderna

Användningen av koderna förutsätter att kunden och banken har avtalat om användningen av koderna i avtalet om nätbanken för företag.

Banken ger kunden kundspecifika och användaren användarspecifika koder med vilka kunden eller en av kunden befullmäktigad användare identifierar sig enligt anvisningarna i tjänsten. Kunden eller användaren kan identifiera sig i tjänsterna också med hjälp av något annat certifikat eller någon annan identifikation än de koder som banken har gett, om banken har godkänt användningen av certifikatet eller identifikationen.

När kunden använder koderna eller något annat certifikat eller någon annan identifikation som banken har godkänt i bankens tjänst enligt anvisningarna i tjänsten motsvarar detta kundens underskrift. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal och övriga viljeförklaringar och meddelanden binder en kund som identifierat sig i tjänsten efter att dessa skickats till banken enligt anvisningarna i tjänsten.

3.2. Förvaring av bankkoderna samt kundens och användarens ansvar

Kunden och användaren ansvarar för användningen av koderna och förbinder sig att förvara bankkoderna noga och delarna av koderna på skilda ställen och att sörja för att de inte råkar i händerna på utomstående eller att utomstående får del av dem. Om koderna har försvunnit eller om de har råkat eller kan ha råkat i händerna på utomstående eller om utomstående har fått eller kan ha fått del av dem, är kunden eller användaren skyldig att omedelbart underrätta banken om detta. Anmälan om försvunnet certifikat eller försvunnen identifikation som inte har utfärdats av banken skall göras i enlighet med bruksvillkoren för certifikatet eller identifikationen.

Kunden och användaren ansvarar för obehörig användning av koder som utfärdats av banken, om

- kunden eller användaren har gett koderna till utomstående,
- koderna har försvunnit, obehörigen råkat i händerna på andra eller den obehöriga användningen beror på kundens eller användarens vårdslöshet, eller
- kunden eller användaren har försummat att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts anmäla till banken i enlighet med dessa villkor att koderna har förkommit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt

Kunden eller användaren ansvarar inte för obehörig användning av koderna om dessa har använts efter att en anmälan om att de försvunnit eller att de råkat i händerna på utomstående eller utomstående fått del av dem har anlänt till banken eller till en spärtjänst som banken uppgivit och banken har haft rimlig tid att förhindra att tjänsten används. Kunden ska lämna anmälan om försvunna koder till ett kontor i banken eller till en kundtjänst som banken uppgivit under kontorets eller kundtjänstens öppettider eller till bankens spärtjänst (telefonnummer 020 333 eller utomlands +358 20 333).

Kundens och användarens ansvar för obehörig användning av ett certifikat eller en identifikation som utfärdats av någon annan än banken och anmälningsskyldigheten i anslutning till detta bestäms i enlighet med bruksvillkoren för certifikatet eller identifikationen.

Om bruksvillkoren för ett certifikat eller en identifikation som utfärdats av någon annan än banken står i konflikt med dessa villkor, ska dessa villkor i första hand tillämpas.

Kunden ansvarar för att kunden har användarens samtycke innan användarens personbeteckning och andra personuppgifter lämnas till banken och att innehållet i användarbehörigheten motsvarar det som kunden meddelat banken. Kunden ska säkerställa att användarna känner till avtalsvillkoren för Nätbanken för företag och agerar i enlighet med dem.

Kunden ansvarar för alla uppdrag och andra åtgärder som görs med kundens kundspecifika eller de av kunden befullmäktigade användarnas användarspecifika koder.

4. Utrustning, program och datakommunikationsförbindelser

Kunden och användaren ansvarar för anskaffningen av, samt för anskaffnings-, underhålls- och driftskostnaderna för den utrustning, de program och de datakommunikationsförbindelser som de använder, samt för att utrustningen, programmen och datakommunikationsförbindelserna är säkra och fungerar.

Kunden och användaren ska ombesörja att kundens och användarens utrustning, program och tjänster har skyddats på behörigt sätt mot obehörig användning och att ingen ur dem har möjlighet att få besittning av eller kännedom om koder eller identifikationsuppgifter. Banken ansvarar inte för att kunden eller användaren kan använda Nätbanken för företag eller andra nättjänster för företag med den utrustning och de program, system och anslutningar som kunden eller användaren har tillgång till.

5. Serviceavgifter

Kunden är skyldig att betala och banken har rätt att debitera det avtalade kontot med avgifter och arvoden i enlighet med gällande servicetariffer eller avgifter och arvoden som på annat sätt överenskommit med kunden.

Den prislista som gäller vid respektive tidpunkt finns tillgänglig på bankens verksamhetsställen. Banken kan publicera servicetariffen även i nättjänsterna för företag och på sin webbplats.

6. Tjänster

I nättjänsterna för företag tillhandahålls bankens och annan tjänsteleverantörs produkter och tjänster. Banken har rätt att göra ändringar i det urval tjänster som används i nätbanken för företag, i tjänsternas innehåll, anvisningar, tillgängligheten till tjänsterna samt kraven på den utrustning och de program som behövs för användningen av tjänsterna utan att informera kunden om det i förväg.

6.1. Konton och kontouppgifter

Banken fastställer de konton och tillhörande funktioner och tjänster som kan anslutas till nättjänsterna för företag. Kunden och banken avtalar om de konton som ska anslutas till nättjänsterna för företag när avtalet ingås. Konton kan senare läggas till eller tas bort från nättjänsterna för företag.

Banken kan ge kunden kontouppgifter gällande konton som anslutits till nättjänsterna för företag i nättjänsterna för företag.

6.2. Lån och krediter

Banken fastställer de kreditprodukter och därtill hörande funktioner och tjänster som kan hanteras i nättjänsterna för företag. Banken kan ge kunden uppgifter om kundens lån och krediter i nättjänsterna för företag.

6.3. Betalningsuppdrag

Banken har rätt att fastställa de betalningstyper som kan utföras i nättjänsterna för företag och gränserna för betalningsuppdragen.

Betalningarna förmedlas i enlighet med Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet eller Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar. Kunden och banken kan separat avtala om begränsningar gällande användningen av koderna både för kunden och för användaren.

6.4. Nätfakturor

Kunden kan registrera och skicka nätfakturor till egna kunder i nättjänsterna för företag. Kunden kan också själv ta emot nätfakturor antingen direkt till ett valt konto i form av betalningsuppdrag som väntar på att bli bekräftade eller som en s.k. materialöverföring. Hur fakturorna bildas och mottas fastställs kundspecifikt i företagsavtalet. Om nätfakturaadressen avtalar kunden med det separata Nätfakturaavtalet.

6.5. Materialöverföringar

Kunden kan ta i bruk materialöverföringar. Om detta avtalas kundspecifikt och om varje tjänst avtalas separat med en anslutningsanmälan eller ett separat avtal.

6.6. Placerings tjänster

Kunden kan i nättjänsterna för företag använda placerartjänster efter att ha avtalat om det separat med banken. Kunden kan ha möjlighet att ge till exempel köp- och säljuppdrag för värdeandelar, få information om sina värdepappers- och värdeandelsinnehav samt använda marknadsinformationstjänster.

Vid uppdrag som gjorts via nättjänsterna för företag är banken inte skyldig att bedöma tjänstens eller värdepapperets ändamålsenlighet för kunden när uppdraget utförs eller förmedlas på initiativ av kunden och tjänsten hänför sig till sådana okomplicerade finansiella instrument som avses i lagen. När kunden i nättjänsten för företag har bekräftat att han eller hon har tagit del av den information som gäller värdepapperet, annat finansiellt instrument eller utförandet av annan tjänst eller information om banken, såsom villkor, faktablad för investerare och fondstadgar anses uppgifterna ha getts kunden.

Värdepapperstjänster och andra placerings tjänster tillhandahålls inte för personer som bor i Förenta staterna eller företag och organisationer som driver affärsverksamhet från Förenta staterna.

6.7. Informationstjänster

I nättjänsterna för företag kan banken tillhandahålla egna eller förmedla en annan tjänsteleverantörs informationstjänster såsom information om bankens tjänster och information om placeringsmarknaden.

Informationstjänsterna är avsedda endast för kundens eget bruk och det är förbjudet att sprida, publicera eller kopiera materialet i informationstjänsterna. De uppgifter som ingår i informationstjänsterna levereras som sådana och utan förbindelser. Uppgifterna är av allmän natur och kan inte betraktas t.ex. som en köp- eller säljuppmärksamhet, ett råd, en rekommendation eller en offert som binder den som lämnat uppgifterna, om inte detta uttryckligen anges. Banken ansvarar inte för att uppgifterna är korrekta eller tillförlitliga.

Banken ansvarar inte för skador som eventuellt orsakas kunden om tillgången till de uppgifter som informationstjänsterna innehåller fördröjs eller förhindras, eller att uppgifterna är felaktiga, eller för följder eller konsekvenser för kunden av att han eller hon använder informationstjänsterna.

7. Bankens rätt att förhindra användningen av nättjänsterna för företag eller bankkoderna

Banken har rätt men inte skyldighet att avbryta användningen av nättjänsterna för företag eller begränsa tillgången till dem

- för tiden för programuppdateringar, underhåll eller service- och korrigeringsåtgärder;
- för tiden för elavbrott och serviceavbrott i elektroniska kommunikationsmetoder
- om kunden eller användaren eller kundens eller användarens utrustning, programvara eller datakommunikationsförbindelser orsakar störningar eller äventyrar säkerheten i nättjänsterna för företag;
- för att skydda kunder och användare för datasäkerhetshot eller andra säkerhetshot;
- banken har motiverat skäl att misstänka att nättjänsterna för företag används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som ska orsaka skada eller risk för banken, kunden, användaren eller tredje part
- om kunden eller en användare handlar i strid med lag eller god sed eller väsentligt bryter mot villkoren för avtalet om Nätbanken för företag eller de villkor eller bruksanvisningar som ansluter sig till tjänsten
- om kundens söks i konkurs, företagssanering, likvidation eller blir föremål för något annat insolvensförfarande eller om kunden anhåller om ackord eller inställer sina betalningar
- om kunden blir föremål för Internationella sanktioner.

Banken är inte skyldig att underrätta kunden om användningen av nättjänsten för företag eller en enskild tjänst förhindras och ett enskilt uppdrag som kunden gett avbryts eller lämnas utfört av anledningar som nämnts ovan.

Banken strävar efter att i förväg informera om kända avbrott inom en rimlig tid före avbrottet men banken är inte skyldig att göra det.

8. Uppgifter som ska lämnas till banken och kundens ansvar för de uppgifter som lämnats

Kunden ska meddela banken bl.a. sitt namn, sitt FO-nummer, sin postadress, sitt telefonnummer, sina hemortsuppgifter och sitt beskattningsland. Kunden ska också meddela namn, personbeteckning och kontaktuppgifter för den av kunden utsedda användaren. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats till banken är korrekta och aktuella. Bankens eller en annan tjänsteleverantör är inte skyldiga att kontrollera eller komplettera uppgifterna. Uppdrag som kunden gett banken behandlas utifrån de givna uppgifterna och banken eller någon annan tjänsteleverantör är inte skyldiga att kontrollera eller komplettera de givna uppgifterna.

Kunden är skyldig att för banken visa upp nödvändiga redogörelser, fullmakter och andra uppgifter. Kunden eller hans representant skall ofördröjligen underrätta banken om ändringar i uppgifter eller omständigheter som inverkar på användningen av nättjänsterna för företag och koderna för denna.

9. Kunduppgifter och uppgifter om nättjänstbesök samt överlåtelse av uppgifter

Banken och annan tjänsteleverantör behandlar och arkiverar elektroniskt uppgifterna om de avtal, uppdrag, användning av koderna, skickade meddelanden och andra besök som kunden har gjort i nättjänsten för företag. De uppgifter som registrerats i bankens datasystem anses, om inte annat påvisas, som tillförlitligt bevis på kundens nättjänstbesök och givna uppdrag.

Banken har rätt att spela in de telefonsamtal och webbförhandlingar som förs med kunden och använda telefon- och videoinspelningarna för verifiering av uppdrag, utveckling av kundtjänsten, riskhantering samt som bevis för att avgöra eventuella tvister.

Banken har rätt att utlämna uppgifter om kunden i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

Banken kan dessutom utlämna kundens uppgifter till en annan tjänsteleverantör för identifiering av kunden, för utförande eller utredning av ett ärende, om kunden använder den ifrågakvarande tjänsteleverantörens tjänst.

Banken kan kontrollera kundens kredituppgifter i anslutning till att avtalet om Nätbanken för företag ingås eller förnyas.

10. Meddelanden mellan banken och kunden

Banken skickar meddelanden om ändringar i detta avtal, dess villkor och serviceavgifter till kunden till nättjänsten för företag eller skriftligt om det finns en uttrycklig separat överenskommelse om det med kunden. Bankens och övriga tjänsteleverantörer har rätt att skicka uppgifter till kunden om de produkter och tjänster som används i nättjänsterna för företag samt meddelanden om de avtal som gäller dessa (såsom ändringar av avtalsvillkor, meddelanden, offerter, svar, bekräftelser samt övriga meddelanden) till nättjänsterna för företag. Kunden anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickades.

Kunden kan kontakta banken elektroniskt med hjälp av meddelandefunktionen i nättjänsten för företag eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, skriftligt eller genom att besöka bankens kontor. Bankens anses ha fått ett elektroniskt meddelande senast följande bankdag efter att meddelandet har nått bankens datasystem. Om meddelandet har skickats skriftligt till banken anses banken ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter att avsändandet. När kunden upptäcker ett fel eller problem i anslutning till användningen av nättjänsten för företag ska kunden genast kontakta banken för utredning och korrigerings av felet eller problemet.

Anmärkningar och krav som gäller nättjänsterna för företag ska göras skriftligt och tillräckligt specificerade till banken genast när felet eller skadan konstaterats, dock senast inom nittio (90) kalenderdagar efter konstaterandet. Om anmärkningar inte görs inom den utsatta tiden har banken inget ansvar för det inträffade och kunden har inte rätt att kräva skadestånd.

Banken kan skicka kunden sådana uppgifter som gäller en tjänst som ingår i Nätbanken för företag, med undantag av uppgifter som faller under banksekretessen, i form av ett textmeddelande till kundens eller användarens mobiltelefonnummer eller ett e-postmeddelande till kundens eller användarens e-postadress, om kunden och banken har kommit överens om detta separat.

10.1. Bankens meddelanden om hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller ett säkerhetshot.

Banken kan meddela kunden och användaren om misstänkta eller konstaterade hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller ett säkerhetshot. Meddelandet ges på bankens webbplats eller med den skyddade elektroniska tjänst som banken tillhandahåller. Ett exempel på ett sådant hot är bedrägliga e-postmeddelanden eller andra meddelanden som sänts till bankens kunder och där man genom att utge sig för att vara banken försöker få kunderna att överlåta sina bankkoder till avsändaren av meddelandet.

11. Immaterialrättigheter

Äganderätten, upphovsrätten, varumärkesrättigheterna samt övriga immaterialrättigheter gällande nättjänsterna för företag innehas av banken eller annan tjänsteleverantör. Lånande, bearbetning, omvandling, överförande, överlåtelse, annat utnyttjande eller användning av material ens partiellt utan skriftligt tillstånd av banken är förbjudet.

12. Skadestånd och bankens ansvarsbegränsningar

Banken är skyldig att ersätta kunden endast för den direkta skada som har orsakats av bankens eget fel eller egen försummelse.

Banken svarar för eventuell indirekt skada som orsakats kunden endast om skadan har orsakats uppsåtligt eller av grov vårdslöshet. Indirekta skador är bl.a. förlorad inkomst, icke realiserad avkastning eller vinst, ränteförlust, skada som orsakats av skyldighet i annat avtalsförhållande, sådan väsentlig förlust av nyttan med tjänsten som inte ger upphov till direkt ekonomisk skada samt annan svårt förutsebar skada.

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om kunden försummar detta svarar kunden själv för skadan till denna del. Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, kundens eventuella medverkan till skadan, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

En avtalspart har inte rätt till ersättningar på grund av att detta avtal går ut eller att en tjänst som omfattas av avtalet läggs ner, om inte annat har överenskommit eller föranleds av lag.

Banken ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers produkter, tjänster eller datasäkerhetsproblem som orsakas av att kunden tillåter tredje parts applikation eller program i nättjänsterna för företag. Banken är inte part i avtal mellan kunden och den tredje parten och ansvarar inte för att dessa avtal och deras villkor uppfylls eller för rättshandlingens giltighet.

13. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av skyldigheterna i detta avtal skulle strida emot sådana bankens förpliktelser om vilka föreskrivs andra lagparagrafer. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt meddela den andra avtalsparten om avtalsparten utsätts för force majeure. Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

14. Ändring av avtalet, avtalsvillkoren och servicetariffen

Banken har rätt att ändra detta avtal, dess villkor och servicetariff.

Banken meddelar kunden om en ändring av avtalet eller villkoren som väsentligt ökar kundens skyldigheter eller minskar kundens rättigheter och som inte beror på en lagändring eller myndighetsföreskrift i enlighet med punkt 10 i dessa villkor. Banken meddelar om förändringen minst en månad före den föreslagna dagen för ändringens ikraftträdande.

Om annan ändring i villkoren informerar banken genom att publicera ändringen på bankkontoren eller på bankens webbplats. Om ändring av avgifter eller arvoden informerar banken i sin servicetariff. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

Avtalet fortsätter att gälla med det ändrade innehållet om inte kunden, inom en månad efter att ändringsmeddelandet skickades, skriftligt meddelar banken att han eller hon inte godkänner den ändring som banken har föreslagit. Om kunden inte godkänner ändringen av avtalet eller villkoren, har kunden och banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 15 i dessa villkor.

15. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tillsvidare.

Kunden har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att meddela banken om det. Kunden ansvarar för det uppdrag som gjorts i nättjänsten för företag också efter att avtalet har upphört. Banken har rätt att utföra uppdragen till slut om de inte separat annulleras i enlighet med villkoren för uppdragen.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra en månad efter uppsägningen. Kunden meddelas om uppsägningen antingen via meddelandefunktionen i nättjänsten för företag eller skriftligt.

Avtalet anses ha upphört utan särskilt uppsägning när banken har fått veta att kundens affärsverksamhet har upphört.

Avtalsparterna har rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan om den andra parten väsentligt har brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet.

16. Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra de i avtalet avsedda bankens rättigheter och skyldigheter till tredje part. Rättigheterna och skyldigheterna som grundar sig på avtalet är i kraft gentemot mottagaren av affärsverksamheten om banken fusioneras eller delas eller överför sin affärsverksamhet helt eller delvis.

Kunden får inte överföra sina i avtalet avsedda rättigheter eller skyldigheter till tredje part.

17. Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska kunden i första hand ta kontakt med den bank som är avtalspart. Om det är fråga om ett kundklagomål svarar banken kunden i regel inom femton (15) och men senast inom trettiofem (35) bankdagar från mottagandet av klagomålet antingen skriftligt eller enligt avtal på annat sätt i varaktig form.

En småföretagarkund kan hänskjuta en meningsskiljaktighet som gäller dessa villkor till behandling av Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller till Banknämnden som verkar i anslutning till den.

18. Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar bankens verksamhet. Finansinspektionen: Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi.

19. Forum och tillämplig lag

Tvister till följd av detta avtalsförhållande behandlas vid tingsrätten på den ort inom vars domkrets banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts eller vid annan behörig tingsrätt i Finland.

På detta avtal tillämpas finsk lag.