

Säästöpankki Sinetillä tuloksellinen vuosi

Säästöpankki Sinetin vuosi 2016 jatkui tuloksellisesti vahvana. Liikevoitto kasvoi yli 1,9 miljoonaan euroon, parannusta edellisvuoteen 1,4 %. Korkokate parani hiukan ja ylitti 3,6 miljoonaan euroa, nousua edellisestä 1,0 %. Vakavaraisuus säilyi edellisvuoden tasolla ja oli 19,8 %. Omien varojen määrä kasvoi hyvän tuloksen seurauksena yli 1,2 miljoonaa euroa ollen tilikauden lopussa 23,9 miljoonaa euroa. Omat varat olivat laadultaan parasta mahdollista, eli ns. ydinpääomaa (CET1).

Luottokanta säilyi edellisvuoden tasolla ja välitettyjen kiinnitysluottojen määrä lähes kaksinkertaistui vuoden aikana. Uusia luottoja myönnettiin kaikkiaan n. 43 miljoonaa euroa. SP-Kiinnitysluottopankki aloitti toimintansa ja se parantaa entisestään kilpailukykyämme luottomarkkinoilla. Talletukset lisääntyivät 175 miljoonaan euroon, kasvua edellisvuodesta 1,9 %. Talletusten kasvu oli yllätys, sillä samanaikaisesti rahasto- ja vakuutussäästöjen määrä kasvoi lähes 30 %”, luonnehtii tilinpäätöstä **Säästöpankki Sinetin toimitusjohtaja Hannu Syvänen.**

Säästöpankki Sinetti panostaa asiakaspalveluun

”Olemme saaneet vakiinnutettua tulostasomme haasteellisessa markkinassa ja käyneet läpi henkilöstön osalta suuren muutoksen. Vuoden aikana meiltä siirtyi eläkkeelle valtaisa määrä kokemusta ja samaan aikaan palkkasimme uutta henkilöstöä ja uudistimme kassapalveluita. Muutos sai luonnollisesti aikaan hienoista hämmennystä asiakkaissa. Uudistukset antavat meille mahdollisuuden muuttaa tekemistä asiakaspinnassa. Aktivoimme yhteydenpitoa asiakkaisiin, vahvistamme etulinjaa, laajensimme puhelinpalvelun aukioloaikoja ja olemme entistä paremmin läsnä asiakkaidemme arjessa.”

Säästöpankkien asiakkaat arvostavat omaa pankkia ja ovat valmiita suosittelemaan sitä myös tuttavilleen. Vuoden 2016 EPSI Rating –tutkimuksessa Säästöpankit ovat asiakastyytyväisyydessä pankkien kärkikaksikossa. Asiakkuusmarkkinointiliiton Asiakkuusindeksissä Säästöpankkien asiakaskokemus on pankkitoimialan paras.

Säästöpankit tekevät vuosittain myös oman tutkimuksensa asiakkailleen. Vuonna 2016 tutkimukseen vastanneilta asiakkailta saatiin arvokasta tietoa palvelutyytyväisyydestä sekä ideoita jatkokehittämisen tueksi. Säästöpankki Sinetti vahvisti vuonna 2016 asiakastyytyväisyyttään ja asiakkaiden arvosanaa erityisesti asiakaskokemuksesta.

- Asiakkaat arvostavat saamaansa palvelua ja heidän tyytyväisyytensä pankin toimintaan on erinomainen. Toimintamme perusta on vahva: asiakastyytyväisyys, lähellä asiakasta tapahtuva päätöksenteko, tuloksenteko, hyvä vakavaraisuus ja maltilliset riskit iloitsee Syvänen.

Alueen sosiaalisen hyvinvoinnin edistäminen

Säästöpankkien toiminta ei perustu pikavoittoihin tai asiakkaiden aseman hyödyntämiseen vaan siihen, että asiakkaita autetaan vaurastumaan ja hoitamaan omaa talouttaan. Kun asiakkaat vaurastuvat ja voivat hyvin, niin se heijastuu myös Säästöpankkiin. Säästöpankit ovatkin käyttäneet alusta lähtien osan voitostaan oman toimialueensa hyvinvoinnin edistämiseen.

”Suurten kertaluontoisten lahjoitusten sijaan tuemme mieluummin useita mielenkiintoisia, paikallisia hankkeita. Viime vuosina mukaan vastuullisuustyöhön on kutsuttu myös asiakkaat. Säästöpankki Sinetti tuki vuonna 2016 muun muassa lapsi- ja nuorisotyötä, junioriurheilua ja harrastusyhdistyksiä.”

Säästöpankki Sinetin lisäksi Eräjärven ja Längelmäen Säästöpankkisäätiöt sekä Jämsän-jokilaakson Säästöpankkisäätiö myöntävät avustuksia ja apurahoja oman alueensa säästäväisyyden, taloudellisen kasvatuksen sekä koulutuksen edistämiseksi. Säätiön tarkoituksena on myös alueensa elinvoimaisuuden, hyvinvoinnin, kulttuurin ja taloudellisen kehityksen tukeminen sekä säästöpankkitoiminnan perinteen vaaliminen.

Vuoden 2017 näkymät

Säästöpankki Sinetti jatkaa palveluiden kehittämistä osana valtakunnallista Säästöpankkiryhmää. Säästöpankkiryhmä panostaa jatkossakin merkittävästi kilpailukyvyyn vahvistamiseen ja erityisesti sähköisten palvelujen kehittämiseen. Digitaaliset välineet ja digitaalinen pankkitoiminta ovat avainasemassa, jotta asiakkailla on jatkossa mahdollisuus käyttää kaikkia pankkipalveluita ajasta ja paikasta riippumatta. Tarjoamme jatkossakin paikallisille kuluttajille ja yrittäjille kilpailukykyisen, ketterän vaihtoehdon finanssiasioittensa hoitamiseen suurten toimijoiden rinnalla.

-Tuloksellisesti en usko vuodesta 2017 tulevan yhtä vahvan kuin vuosi 2016 oli. Markkinoille on tullut aiempien haasteiden lisäksi globaali poliittinen epävarmuus. Tämän ennakointi on vaikeaa, lähes mahdotonta, joten elämme mielenkiintoisia aikoja. Usko Säästöpankin kykyyn palvella asiakkaitamme paikallisesti ja kannattavasti on kuitenkin edelleen vahva. Siirrämme katseemme asiakkaisiin ja maltilliseen kasvuun, toteaa toimitusjohtaja Syvänen.

Lisätietoja:

toimitusjohtaja Hannu Syvänen
p. 0400 548 508
hannu.syvanen@saastopankki.fi

SÄÄSTÖPANKKI SINETTI

*Säästöpankki Sinetti on vakavarainen suomalainen Säästöpankki, joka toimii Pirkanmaalla ja Keski-Suomessa. Pankilla on viisi konttoria viidellä paikkakunnalla: Orivedellä, Eräjärvellä, Jämsässä, Länkipohjassa ja Ylöjärvellä. Säästöpankki Sinetti tarjoaa täydet pankkipalvelut kotitalouksille ja pk-yrityksille. Säästöpankki Sinetti on osa Säästöpankkiryhmää. www.saastopankki.fi/sinetti
Säästöpankkiryhmä on Suomen vanhin pankkiryhmä, jonka asiakkaana on 470 000 suomalaista kotitaloutta, pk-yritystä tai maatilataloutta. Asiakkailleen Säästöpankkiryhmä tarjoaa kattavien vähittäispankkipalvelujen lisäksi sijoittamisen, kodinvaihdon ja vakuuttamisen palvelut. Säästöpankkiryhmään kuuluu 23 Säästöpankin lisäksi Sp-Rahastoyhtiö, Sp-Henkivakuutus, Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, kiinteistönvälitysketju Sp-Koti ja Säästöpankkiliitto Osk. Säästöpankkiryhmä työllistää noin 1200 ihmistä eri puolilla Suomea. www.saastopankki.fi*