

KORTTITAPAHTUMAN SELVITYSPYYNTÖLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT – KORTEILLE
***-merkityt ovat pakollisia tietoja**
Täytähän lomakkeen huolellisesti. Puutteellisesti täytettyä lomaketta ei voida käsitellä.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---------------|---|---|---|--|--|---|--|--|---|---|--|--|
| Asiakkaan tiedot* | Nimi | Päivämäärä | | | | | | | | | | | | |
| | Jakeluosoite | Henkilötunnus | | | | | | | | | | | | |
| | Postinumero ja postitoimipaikka | Puhelinnumero | | | | | | | | | | | | |
| | Tilinumero | | | | | | | | | | | | | |
| Korttinumero* | Täytä 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä korttinumeroa | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | | | | | <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | X | X | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | X | X | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td> </tr> </table> | X | X | X | X | | | <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | | | | |
| X | X | X | X | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Selvityspyynnön aihe* | <p>Voit tehdä selvityspyynnön useista tapahtumista liittyen yhteen aihealueeseen. Jos sinulla on useita erilaisia oikaisupyynnön syitä, täytä niistä jokaisesta oma selvityspyyntölomake.</p> <p><input type="checkbox"/> Korttini on kadonnut/varastettu. En ole itse käyttänyt korttia enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani /korttini numeroa tähän ostokseen. Tarkka selvitys kortin katoamisesta /varkaudesta lisäselvitys-kohtaan (viimeinen sivu). Jos korttia ei ole suljettu, ole yhteydessä sulkupalveluun p. 020 333. Liitä selvityspyyntöön rikosilmoitus ja ote tilitapahtumista.</p> <p>Milloin huomasit korttisi kadonneeksi/varastetuksi, päivämäärä ja kellonaika _____</p> <p>Kortin sulkuajankohta, päivämäärä ja kellonaika _____</p> <p>Kortin säilytyspaikka _____</p> <p>Tunnusluvun säilytyspaikka _____</p> <p>Mikä on viimeisin tapahtuma, jonka olet tehnyt tai tunnistat kortillasi?</p> <p>_____</p> <p>Jos kyseessä on yhdistelmäkortti (Credit/Debit), onko oikeudettomia veloituksia myös kortin Credit-puolella? Mahdollisista Credit-tapahtumista on toimitettava erillinen selvityspyyntö Netsiin.</p> <p><input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei</p> <p><input type="checkbox"/> Korttini on tallella, mutta en ole itse käyttänyt korttia enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani / korttini numeroa tähän ostokseen. Anna lisätiedot seuraavalla sivulla "Reklamoitavien ostotapahtumien tiedot". Jos korttia ei ole suljettu, ole yhteydessä sulkupalveluun p. 020 333. Liitä selvityspyyntöön rikosilmoitus sekä ote tilitapahtumista. Jos kyse on verkkokaupasta, rikosilmoitusta ei tarvitse liittää. Tarvittaessa Säästöpankkien Keskuspankki voi kuitenkin pyytää sen toimittamista.</p> <p>Kortin sulkuajankohta, päivämäärä ja kellonaika _____</p> <p><input type="checkbox"/> Olen tehnyt vain yhden ostoksen, mutta se on veloitettu useampaan kertaan. Kortti on hallussani ja olen ollut yhteydessä kyseiseen ostopaikkaan. Liitä selvityspyyntöön kuitti tapahtumista sekä keskustelusi ostopaikan kanssa (esim. sähköpostiviestit).</p> <p><input type="checkbox"/> Ostoksen summa ei vastaa tiliotteella olevaa summaa. Liitä selvityspyyntöön kopio kuitista.</p> <p><input type="checkbox"/> Automaattinosto. En saanut automaattista rahaa lainkaan / pyytämäni summaa. Puuttuva summa _____ euroa. Liitä selvityspyyntöön ote tilitapahtumista.</p> <p><input type="checkbox"/> Peruutin palvelun/tilauksen, mutta korttiani on silti veloitettu ja/tai en ole saanut luvattua hyvitystä/palautusta myyjältä. Liitä selvityspyyntöön kopio peruutusilmoituksesta ja myyjän hyvityslupaus.</p> <p><input type="checkbox"/> En ole saanut tilaamiani tuotteita/palveluja sovittun toimitusajan puitteissa. Liitä selvityspyyntöön kopio tilausvahvistuksesta ja ilmoita sovittu toimituspäivä. /</p> <p><input type="checkbox"/> Muu syy, mikä?</p> | | | | | | | | | | | | | |

KORTTITAPAHTUMAN SELVITYSPYYNTÖLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT – KORTEILLE***-merkityt ovat pakollisia tietoja****Täytähän lomakkeen huolellisesti. Puutteellisesti täytettyä lomaketta ei voida käsitellä.**

| | | |
|--|--------------------|--------------------------------|
| Reklamoitavien ostopahtumien tiedot * Jos tapahtumia on enemmän kuin 7 kpl, lisää ne erilliselle liitteelle. | 1. Ostopäivämäärä | Ostopaikka |
| | Paikkakunta ja maa | Alkuperäinen summa ja valuutta |
| | 2. Ostopäivämäärä | Ostopaikka |
| | Paikkakunta ja maa | Alkuperäinen summa ja valuutta |
| | 3. Ostopäivämäärä | Ostopaikka |
| | Paikkakunta ja maa | Alkuperäinen summa ja valuutta |
| | 4. Ostopäivämäärä | Ostopaikka |
| | Paikkakunta ja maa | Alkuperäinen summa ja valuutta |
| | 5. Ostopäivämäärä | Ostopaikka |
| | Paikkakunta ja maa | Alkuperäinen summa ja valuutta |
| | 6. Ostopäivämäärä | Ostopaikka |
| | Paikkakunta ja maa | Alkuperäinen summa ja valuutta |
| | 7. Ostopäivämäärä | Ostopaikka |
| | Paikkakunta ja maa | Alkuperäinen summa ja valuutta |

KORTTITAPAHTUMAN SELVITYSPYYNTÖLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT – KORTEILLE***-merkityt ovat pakollisia tietoja****Täytähän lomakkeen huolellisesti. Puutteellisesti täytettyä lomaketta ei voida käsitellä.**

| | |
|---|--|
| Lisäselvitys -kortti kadonnut/varastettu | Tarkka selvitys tapahtuneesta: |
| Liitteet* | Liitteiden lukumäärä: <input type="checkbox"/> Kuittikopio <input type="checkbox"/> Sähköpostikeskustelu <input type="checkbox"/> Laskun kopio <input type="checkbox"/> Muu, mikä? <input type="checkbox"/> Tiliote <input type="checkbox"/> Rikosilmoitus |
| Asiakkaan allekirjoitus* | Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikein. Mikäli osoittautuu, että tekemäni reklamaatio on aiheeton tai reklamoidut tapahtumat katsotaan jäävän minun (kortinhaltijan) vastuulle, Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj on oikeutettu veloittamaan tililtäni sille jo mahdollisesti hyvitetyn määrän takaisin. Pankin saatavia veloitettaessa Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj on oikeutettu ylittämään myös tilini saldon. Paikka ja päiväys Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys |