

Q&A Korttitapahtuman selvityspyyntölomake

Mistä tiedän mitkä kentät lomakkeesta pitää täyttää?

Selvityspyyntölomakkeessa pakolliset kentät on merkitty tähdellä (*).

Voinko tehdä selvityspyynnön useista eri tapahtumia samalla lomakkeella?

Voit tehdä oikaisupyynnön useista tapahtumista liittyen yhteen aihealueeseen. Jos sinulla on useita erilaisia **selvityspyynnön syitä**, täytä niistä jokaisesta oma selvityspyyntö.

Pitääkö selvityspyyntöön liittää dokumentteja?

Mikäli haet selvitystä useisiin tapahtumiin, pitää sinun liittää tapahtumista esim. laskukopio, tiliote tai muu erittely tapahtumista, joista reklamoit.

Pitääkö selvityspyyntö allekirjoittaa?

Selvityspyyntö on allekirjoitettava henkilökohtaisesti.

Kuinka kauan selvityspyynnön käsittely kestää?

Kansainvälisten korttiyhtiöiden käytännön mukaisesti kokonaiskäsittelyaika on keskimäärin kahdesta kolmeen kuukautta. Mikäli tarvitsemme lisätietoja, olemme sinuun yhteydessä.

Pitääkö minun itse säilyttää selvityspyyntö?

Asiakkaan kannattaa säilyttää kopiot dokumenteista itselleen.

Mihin toimitan selvityspyynnön liitteineen?

Selvityspyyntö liitteineen toimitetaan oman Säästöpankkisi konttoriin.

Mitä tarkoitetaan olinpaikkatiedolla?

Olinpaikkatodistukseksi käy esimerkiksi työnantajan todistus tai kopio virallisesta dokumentista, josta käy ilmi olinpaikkasi väärinkäytön aikaan. Olinpaikkatodistuksen sijaan voit myös toimittaa dokumentteja toisessa maassa /toisella paikkakunnalla tehdyistä ostoista tai nostoista samaan aikaan kun väärinkäyttö on tapahtunut.