



## Reseförsäkring som ingår i Sparbankens Visa Gold-kort (avtalsnummer 353-4772076-N)

I Sparbankens Visa Gold-kort ingår Reseförsäkring som beviljas av LokalTapiola Huvudstadsregionen. Reseförsäkringens giltighet förutsätter inte att resan betalas med Sparbankens Visa Gold-kort.

Dessa produktfakta är en kort redogörelse över försäkringens innehåll. För försäkringens innehåll redogörs närmare i försäkringsvillkoren. Försäkringsvillkoren får du från Sparbankens kontor och LokalTapiola. På reseförsäkringen tillämpas Gruppreseförsäkringsvillkor (LV 1061/19) som gäller från 1.1.2019.

### Reseförsäkringen innehåller

- resenärförsäkring
- resgods-försäkring
- reseansvars- och reserättsskyddsförsäkring.

### Försäkrade

Försäkrade är Sparbankens Visa Gold-kort innehavare som är under 80 år. De försäkrade ska bo över sex månader per kalenderår i Finland och deras stadigvarande boningsort ska vara i Finland. En förutsättning för resenärförsäkringens giltighet är dessutom ett giltigt FPA-kort.

Försäkrade i resenärförsäkringen är också familjemedlemmar under 20 år och som reser tillsammans med den försäkrade, dock samtidigt bara på

basis av en försäkring.

För dessa försäkrade familjemedlemmar under 20 år är försäkringsbeloppen: vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resa ersätts utan övre gräns i euro, ersättning för ett fullständigt medicinskt men 8 500 euro, ersättning för dödsfall genom olycksfall 1 700 euro.

Försäkrade i resgods-, reseansvars- och reserättsskyddsförsäkringen är också familjemedlemmar som reser med den försäkrade och som bor i samma hushåll med denne.

### Försäkringens giltighet

Reseförsäkringen gäller överallt i världen under semesterresor som påbörjas i Finland och som varar högst tre månader. I Finland gäller reseförsäkringen under semesterresor som företas till platser

som fågelvägen befinner sig på minst 50 kilometers avstånd från den försäkrades bostad, arbets- eller studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller dock inte på ovannämnda platser eller under resor mellan ovannämnda platser även om resans längd skulle överstiga 50 kilometer.

Om den oavbrutna resan varar längre än tre månader, upphör försäkringen efter att tre månader förflutit sedan resan påbörjades från Finland. En oavbruten resa eller vistelse utomlands anses inte avbruten på grund av ett besök i hemlandet som är kortare än 14 dygn, ifall avsikten är att återvända till samma resmål.

## Resenärförsäkring

Följande skydd ingår i resenärförsäkringen:

- vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resa
- annullering av resa, avbrytande av resa, försening från resa, väntan på resa
- menersättning till följd av olycksfall under resa och
- dödsfallsersättning till följd av olycksfall under resa eller allmänfarlig smittosam sjukdom.

### Vad är sjukdom under resa?

Sjukdom under resa är en sådan oförutsedd och plötslig sjukdom som kräver omedelbar läkarvård vars tydliga symptom yppats först under resan eller som enligt allmän medicinsk erfarenhet bör anses ha fått sin början under resan.

Ersättning betalas också för vårdkostnader som orsakats av att en redan tidigare känd sjukdom plötsligt förvärrats eller att tillståndet förändrats under resan, ifall den förvärrade sjukdomen eller det förändrade tillståndet enligt allmän medicinsk erfarenhet inte varit sannolikt eller att vänta. I dessa fall ersätts endast akut vård av förstahjälpskaraktär som under högst en veckas tid getts vid resmålet.

### Vad är olycksfall under resa?

Ett olycksfall under resa är en plötslig, yttre och oväntad händelse som orsakar kroppsskada och som sker utan den försäkrades förskyllan. Som olycksfall ersätts också andra händelser som särskilt nämns i försäkringsvillkoren.

Som olycksfall ersätts bland annat inte

- skada som orsakats till följd av den försäkrades sjukdom eller kroppsslyte
- förgiftning som orsakats av förtärt födoämne
- skada som orsakats av bitning på tand eller tandprotes även om en yttre händelse bidragit till skadans uppkomst
- av bett eller sting orsakad smittosam sjukdom

## Giltighet vid idrottsverksamhet

Resenärförsäkringen för en person under 20 år gäller utan begränsning vid idrottsverksamhet. För en person som har fyllt 20 år gäller resenärförsäkringen vid idrottsverksamhet som den försäkrade utövar för att upprätthålla den egna fysiska konditionen. För en person som fyllt 20 år gäller resenärförsäkringen inte i samband med tävling eller match arrangerad av idrottsförbund eller -förening eller vid träning som arrangerats inför dessa eller vid grenar eller aktiviteter som särskilt nämns i försäkringsvillkoren.

och dess följder.

Om en sjukdom eller ett lyte som är oberoende av ett olycksfall i väsentlig mån har bidragit till skadan som orsakats av olycksfall under resa eller till att dess läkning fördröjts, betalas ersättningar endast till de delar som dessa kan anses vara orsakade av detta olycksfall.

### Vårdkostnadsersättning

Vårdkostnader för sjukdom eller olycksfall under resa ersätts utan övre gräns i euro. Vårdkostnader till följd av sjukdom under resa ersätts dock högst till dess att 120 dygn förflutit sedan vården inleds och vårdkostnader till följd av olycksfall under resa till dess att tre år förflutit sedan olycksfallet inträffade.

Vårdkostnaderna ersätts på basis av räkningar eller verifikat i original till den del dessa inte ersätts med stöd av någon lag.

Som vårdkostnader ersätts enligt försäkringsvillkoren bland annat

- läkemedel samt kostnader för vård och undersökning som läkare ordinerat
- skäliga resekostnader på resmålet i samband med vård
- nödvändig förstahjälppå akut tandvärk på resmålet, högst till ett belopp på 120 euro
- av LokalTapiola på förhand godkända kostnader för sjuktransport till hemlandet och för ledsagare som är nödvändig på resan
- av LokalTapiola på förhand godkända kostnader för resa och logi under högst sju dygn till resmålet och tillbaka till Finland för en nära anhörig, ifall den försäkrade enligt medicinska grunder bedömts sväva i livsfara.

Som vårdkostnader ersätts bland annat inte

- resekostnader som ansluter sig till vård efter resa
- fysikalisk behandling eller därmed jämförbar

annan vård som ordinerats för vård av sjukdom under resa

- rehabilitering eller terapi eller resekostnader i anslutning till dessa
- inkomstbortfall eller andra indirekta kostnader till följd av vård.

### Annulering av resa

Resan annulleras om den försäkrade på grund av de orsaker som definieras i försäkringsvillkoren är förhindrad att påbörja en resa som denne redan har bokat och betalat. Försäkringen ersätter de kostnader som den försäkrade enligt researrangörens eller tjänsteproducentens villkor är ansvarig för.

### Avbrytande av resa

Med avbrytande av resa avses att den försäkrade mitt under resan blir tvungen att återvända hem eller under resan hamnar i sjukhusvård på grund av de orsaker som definieras i försäkringsvillkoren. Som kostnader för avbrytande av resa betalas bland annat ersättning för förlorade resdagar till följd av sjukhusvård eller för tidig hemkomst från resa, nödvändiga extra kostnader för resa och logi på turresan, vid resmålet och på returresan, på förhand betalda och utnyttjade tjänster och utflykter upp till 1 700 euro.

### Försening från resa

Försäkringen ersätter försening från resa om den försäkrade på tur- eller returresan inte hinner till avreseplatsen för flyg-, båt-, tåg- eller bussresa till utlandet på grund av orsaker som definieras i villkoren. Från resenärförsäkringen ersätts kostnader till följd av försening från resa högst upp till ett belopp på 1 700 euro.

### Väntan på resa

Om den försäkrade på avreseplatsen måste vänta i över sex timmar på tur- eller returresan i samband med en utlandsresa på grund av att allmänna trafikmedel försenas, betalas en kostnadsersättning på 34 euro för varje sex timmars period som börjar efter ovannämnd förseningstid, högst upp till 340 euro.

## Resgodsförsäkring

Försäkringsbeloppet för resgodsförsäkringen är 850 euro och har ingen självrisk.

Med resgods avses egendom som den försäkrade har tagit med på resan eller har skaffat under resan inklusive resebiljetter, pass och visum. Betalningsmedel (pengar och kreditkort) och värdepapper anses som resgods upp till 85 euro när den försäkrade bär dem med sig, och upp till 505 euro då de förvaras i ett låst förvaringsfack.

### Ersättning för hemtransport av en avliden

Oberoende av dödsorsak ersätts skäliga kostnader för den avlidnes hemtransport till Finland eller begravningskostnader utomlands som motsvarar beloppet av dessa.

### Ersättning för men till följd av olycksfall under resa

Menersättning till följd av olycksfall under resa är 30 000 euro.

Rätten till menersättning uppstår när den försäkrade till följd av ett olycksfall under resa orsakas ett bestående men. Med bestående men avses ett på medicinska grunder bedömt allmänt men. Vid ett fullständigt bestående men betalas det försäkringsbelopp som nämns ovan, vid partiellt bestående men betalas så många tjugonedelar av det ovannämnda försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Vid fastställandet används statsrådets invaliditetsklassificering. Då menet fastställs beaktas endast skadans art. Den skadades individuella förhållanden såsom yrke eller intressen påverkar inte fastställandet av menet.

### Dödsfallsersättning

Engångsersättning för dödsfall genom olycksfall under resa är 30 000 euro.

Ersättning betalas om den försäkrade under resan avlider genom olycksfall eller om den direkta orsaken till dödsfallet är en allmänfarlig smittosam sjukdom som definieras i förordningen om smittosamma sjukdomar. Ersättning betalas till den försäkrades anhöriga. Ersättning betalas inte om den försäkrade avlider efter att tre år har förflutit sedan olycksfallet eller efter att ett år har förflutit sedan den allmänfarliga smittosamma sjukdomen konstaterades.

### Förmånstagare

Enligt försäkringsavtalet är den försäkrades anhöriga förmånstagare vid ett dödsfall. Förmånstagarförordnandet kan inte ändras. Ersättningstagaren till de övriga ersättningarna är den försäkrade eller annan som är berättigad till ersättning.

Resgods är bland annat inte

- flyttgods, djur eller växter
- motorfordon, båtar eller släpvagnar
- under resan hyrd eller lånad egendom.

Resgodsförsäkringen ger skydd vid saksador som orsakas resgodset. Resgodsförsäkringen ersätter enligt försäkringsvillkoren skador som plötsligt och oförutsedd orsakas resgodset, såsom bräckage och stölder.

Resgodsförsäkringen ersätter bland annat

- extra rese-, inkvarterings- och telefonkostnader som orsakas av förnyelse av pass, visum eller resebiljetter till följd av stöld under resa upp till ett sammanlagt belopp på högst 170 euro
- skäligen kostnader för letande efter resgodset som försvunnit vid transport
- anskaffningskostnader för nödvändighetsartiklar om resgodset försenas minst fem timmar från resmålet. I ersättning betalas högst 85 euro för varje påbörjat dygn. För var och en av de försäkrade är ersättningen dock sammanlagt högst 340 euro.
- skada som beror på försvinnande eller glömska då det gäller annan egendom än pengar och betalningsmedel, smycken optiska eller elektroniska anordningar till ett belopp på 85 euro under förutsättningen att säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren har följts och att tidpunkten och platsen för skadan kan fast-

ställas.

Resgodsförsäkringen ersätter bland annat inte

- att egendom försvinner eller glöms
- stöldskada då tidpunkten, platsen och omständigheterna för händelsen inte går att fastställa exakt
- att glasögon eller kontaktlinser går sönder
- skada till följd av sedvanlig användning eller slitage av egendom.

### Säkerhetsföreskrifterna ska följas

Syftet med säkerhetsföreskrifterna, som ingår i försäkringsvillkoren, är att förebygga och begränsa uppkomsten av skador. Genom att följa säkerhetsföreskrifterna skyddar du din egendom och när en skada inträffar säkerställer du dig om ersättningen enligt försäkringsvillkoren. Som en följd av försummelsen av säkerhetsföreskrifterna kan du gå miste om ersättningen eller bara få en del av den.

## Resansvarsförsäkring

Försäkringsbeloppet för reseansvarsförsäkringen gällande person- och saksador som orsakats andra är 170 000 euro. Vid reseansvarsskador är självriskan 50 euro.

Syftet med reseansvarsförsäkringen är att enligt försäkringsvillkoren ersätta person- eller saksador som den försäkrade som privatperson orsakar någon annan under resan och för vilka den försäkrade enligt i Finland gällande rätt står i ersättnings-

ansvar och som konstateras under försäkringsperioden.

Resansvarsförsäkringen ersätter bland annat inte

- skador som orsakas uppsåtligen
- skador som orsakas den försäkrade själv eller någon annan försäkrad
- skador som orsakas hyrd eller lånad egendom
- trafikskador.

## Reserättsskyddsförsäkring

Försäkringsbeloppet för reserättsskyddsförsäkringen är 8 500 euro. Självriskan är 15 % av de kostnader som orsakats, dock minst 150 euro.

Reserättsskyddsförsäkringen ersätter på det sätt som definieras i försäkringsvillkoren den försäkrades nödvändiga och skäligen advokat- och rättegångskostnader som orsakats av anlitande av juristhjälp i tviste- och brottmål samt ansökningsärenden. Försäkringen gäller i ärenden som ansluter

sig till den försäkrades privatliv i egenskap av resenär inom försäkringens giltighetsområde och giltighetstid.

Reserättsskyddsförsäkringen ersätter bland annat inte

- motpartens rättegångskostnader som den försäkrade genom dom eller avtal ålagt att betala
- verkställighetskostnader för en dom eller ett beslut.

## Hur ska du handla vid en skada

### Om du insjuknar eller skadar dig plötsligt under en resa

- Sök genast vård, guiden hjälper dig att hitta en läkare.
- Visa ditt reseförsäkringsintyg för läkaren eller vårdanstalten, du får oftast vården gratis.

- Om du själv måste betala för vården, begär ett läkarutlåtande, spara kvitton och sök ersättning hos LokalTapiola när du har återvänt från resan.

## Resgodsskador

- Anmäl resgodsskadorna till guiden, reseledaren eller transportbolagets representant.
- Begär ett intyg över skadan.
- Anmäl brottet till polisen och lämna in en kopia av polisanmälan till LokalTapiola.

- Gör skadeanmälan genast efter att du har återvänt från resan.

LokalTapiola kan också begära att du ska lämna in andra utredningar som är nödvändiga vid ersättningshandläggningen av skadan.

## Bra att veta om hanteringen av person- och skadeuppgifter

LokalTapiola hanterar sina kunders personuppgifter genom att iakttäta dataskyddslagstiftningen samt god sed för informationshantering och informationsbehandling. I hanteringen av personuppgifter tar man även annars hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd. Personuppgifter behandlas i syfte att erbjuda LokalTapiolas produkter, tjänster och sköta kundrelationer. Uppgifterna kan även användas i marknadsföring som riktas till våra kunder.

Hanteringen av personuppgifter och beslutsfattandet kan till viss del vara automatiskt i LokalTapiola. Om beslutsfattandet grundar sig på automatisk databehandling meddelas därom i servicekanalen ifråga. Kunden har också rätt att kräva att dennes uppgifter behandlas av en fysisk person. Då överförs ärendet till manuell databehandling. Kunden har rätt att söka ändring i beslut genom att iakttäta de anvisningar för sökande av ändring som getts i samband med beslutet.

LokalTapiola får uppgifter bland annat av kunden, parter som kunderna befullmäktigat, myndigheters offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Det finns dataskyddsbeskrivningar över sparade personuppgifter, som visar vilka uppgifter som sparats i registret. Du kan noggrannare bekanta dig med dataskyddsbeskrivningarna på Lo-

kalTapiolas webbsida eller begära dem per e-post på adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Uppgifter om kunden lämnas till utomstående enbart med kundens uttryckliga samtycke eller på basis av lagstiftning. Uppgifter om kundkännedom och andra personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifter kan dessutom överlåtas till myndigheter för att inleda undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av sådana brott genom vilka den egendom eller den vinning har fått som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Ytterligare information om hantering av personuppgifter hittas på LokalTapiolas webbsidor.

LokalTapiola överlåter uppgifter om anmälda skador till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Samtidigt kan LokalTapiola kontrollera vilka skadeuppgifter som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna används i samband med ersättningshandläggningen för att förhindra kriminella gärningar mot försäkringsbolagen.

LokalTapiola spelar in kundsamtal och chatt-samtal för att verifiera ärendet eller för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

*Dessa produktfakta är inte en fullständig beskrivning av den rese försäkring som ingår i ditt Visa Gold betalningskort. Bekanta dig noggrant med försäkringsvillkoren för Gruppreseförsäkring samt med säkerhetsföreskrifterna därtill som trädde i kraft 1.1.2019.*

*Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.*

*Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.*

*Försäkringsgivaren har antecknats i handelsregistret. Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.*

*Vi betjänar på finska och svenska.*

## Tips för en lyckad resa

- Kom ihåg att kontrollera reseförsäkringens och passets giltighet före resan.
- Se till att nödvändiga vaccinationer är i skick.
- Kom i tid till avreseplatsen.
- Ta inte med värdefulla smycken på resan.
- Kom ihåg att ha din resväska noggrant låst under resan, använd dessutom en rem runt resväskan. Förse också resväskorna med namnlappar.
- Packa fläckande resgods och resgods som innehåller vätskor så att de är åtskilda från annat resgods.
- Packa ned det viktigaste i handbagaget: pass, valuta, visum, reseförsäkring och mediciner. Kom också ihåg klädombysten för några dagar.
- Lämna inte ditt resgods obevakat.
- Lämna passet och resebiljetterna i hotellets kassaskåp eller i hotellrummets förvaringsfack genast då du anländer till resmålet.
- Förvara inte alla betalningsmedel på samma plats.
- Sköt om din hygien och tvätta i synnerhet händerna ofta.
- Ät kokt mat och undvik att äta kalla rätter.
- Drick endast drycker och vatten som är buteljerade. Drick inte kranvatten.

## Viktiga kontaktuppgifter

Vid allvarliga sjukdomsfall eller olycksfall som inträffar utomlands betjänas du dygnet runt på finska, svenska och engelska av LokalTapiolas Larmtjänst  
telefon +358 8000 4531, telefax +358 2 762 4402.

**LokalTapiola Huvudstadsregionen Ömsesidigt Försäkringsbolag**  
FO-nummer 2647339-1

[www.lokaltapiola.fi](http://www.lokaltapiola.fi)  
Postadress PB 180, 00101 Helsingfors  
Hemort Helsingfors