

## Tietosuojakäytäntö Sp-Rahastoyhtiö Oy:n palveluissa

### Yleistä

Sp-Rahastoyhtiö Oy (jäljempänä Palveluntarjoaja) käsittelee asiakkaidensa ja verkkopalvelunsa käyttäjien henkilötietoja henkilötietolain ja muun lainsäädännön mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään Palveluntarjoajan palvelujen, niiden toiminnan sekä asiakassuhteiden hoitamista ja kehittämistä sekä suoramarkkinointia varten.

Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään tai hänen edustajiltaan, palvelujen käytön yhteydessä, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja maksuhäiriörekistereistä sekä Suomen Asiakastieto Oy:n rekistereistä. Liike- ja palvelutapahtuman niin edellyttäessä Palveluntarjoaja voi nauhoittaa puheluja ja tallentaa viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Pankkisalaisuus rajoittaa Palveluntarjoajan hallussa olevien tietojen luovuttamista sivulliselle muuten kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat tai lain edellyttämässä tapauksissa.

Itseään koskevat rekisteritiedot voi tarkistaa esittämällä Palveluntarjoajalle kirjallisen, omakätisesti allekirjoitetun tarkastuspyynnön. Yksityisillä henkilöillä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä. Heillä on myös oikeus kieltää Palveluntarjoajaa käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Tietojen käsittely on kuvattu henkilötietolain mukaisissa rekisteriselosteissa, jotka ovat saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikasta ja osoitteesta [www.sp-rahastoyhtio.fi](http://www.sp-rahastoyhtio.fi).

### Evästeiden käyttö verkkopalvelussa

Käytämme evästeitä (cookies) palvelussamme käyttäjäystävällisyyden, tehokkuuden ja turvallisuuden parantamiseksi. Evästeiden avulla seuraamme palvelujen käyttöä, parannamme sivuston sisältöjä ja käytettävyyttä, sekä tarjoamme asiakkaiden tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Eväste on sivuston pieni, käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Evästeet on mahdollista ottaa pois käytöstä, mutta verkkopalvelun toiminnallisuus saattaa tällöin heikentyä. Jos evästeet on otettu pois käytöstä, verkkopankin käyttö ei ole mahdollista.

Poistaminen tapahtuu selaimen asetuksista. Katso tarkemmin:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fi-fi/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-evasteet-poistaaksesi-verkkosivujen-tietoja>

Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi&ref\\_topic=7438325](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi&ref_topic=7438325)

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fi\\_FI&locale=fi\\_FI](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fi_FI&locale=fi_FI)

### **Palveluntarjoajan alihankkijat**

Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä ja vastaa niiden toiminnasta käyttäjille. Alihankkijoilla ei ole oikeutta käyttää tietoja mihinkään muuhun kuin Palveluntarjoajan määrittelemiin tarkoituksiin.

### **Kolmansien osapuolten keräämät tiedot**

Palveluntarjoajan sivuilla voi olla upotettuna ja selvästi merkittynä kolmansien osapuolten tuottamaa palvelua, kuten esimerkiksi Morningstar Inc. -yhtiön tuottamaa tietopalvelua. Kolmannet osapuolet vastaavat omien palvelujensa tietosuojasta käyttöehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Palveluntarjoaja suosittelee niihin tutustumista. Palveluntarjoaja ei luovuta tietoja näille tahoille eikä niiden ja Palveluntarjoajan tietoja yhdistetä. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolten palvelujen tietosuojasta.

Lisätietoja Palveluntarjoajan tietosuojakäytännöistä saat ottamalla yhteyttä Palveluntarjoajaan puhelimitse tai yhteydenottolomakkeen kautta.