

2.1.2019

TUNNISTUSPERIAATTEET	
Palveluntarjoaja	<p>Palveluntarjoaja</p> <p>[Pankin nimi ja y-tunnus], jäljempänä Pankki [Pankin osoite ja puhelinnumero]</p> <p>Pankin tarkemmat tiedot löytyvät osoitteesta: [pankin nettisivu]</p>
Tarjottava palvelu	<p>Pankki tarjoaa asiakkailleen tunnistuspalvelua, jonka avulla sähköisiä asiointipalveluja tarjoava yritys tai yhteisö voi tunnistaa asiakkaansa. Tunnistautuminen tapahtuu Pankin verkkopankkitunnuksia käyttäen.</p> <p>Pankkitunnusten haltija voi tunnistautua sähköisesti asiointipalveluihin, jotka hyväksyvät tunnistautumisen Säästöpankin pankkitunnuksilla.</p> <p>Pankkitunnusten haltijan toimeksiannosta asiointipalvelussa tunnistuspyyntö välittyy Säästöpankin tunnistuspalveluun, missä pankkitunnusten haltija todentaa henkilöllisyytensä. Tunnistuspalvelu palauttaa nimi- ja henkilötiedot pankkitunnusten haltijalle, jotka tämä tarkastaa. Tarkastettuaan itseään koskevat tiedot ja todettuaan ne oikeiksi pankkitunnusten haltija hyväksyy tunnistustapahtuman toimittamisen asiointipalvelulle. Tämän jälkeen pankkitunnusten haltija palaa takaisin asiointipalveluun hoitamaan aloittamaansa toimintoa. Pankkitunnusten haltija voi halutessaan peruuttaa tai hylätä tunnistustapahtuman, jolloin tunnistustapahtuma ei välity asiointipalvelulle.</p> <p>Tunnistustapahtuma voidaan välittää asiointipalvelulle myös tunnistusvälityspalvelun kautta, kun Pankki ja tunnistusvälityspalvelun tarjoaja ovat tästä keskenään sopineet.</p> <p>Henkilöasiakkaiden pankkitunnukset ovat vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä. Pankki on luottamusverkoston jäsen ja toimii lain mukaisen vahvan sähköisen tunnistamisen palveluntarjoajana. Asiakas voi saada tietoa luottamusverkostoon kuuluvista toimijoista Viestintävirastosta, joka valvoo luottamusverkostoon kuuluvia yrityksiä.</p> <p>Tunnistuspalvelussa pankkitunnukset ovat tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukaiset.</p>

2.1.2019

	<p>Yritys- ja yhteisöasiakkaalle myönnetyt pankkitunnukset eivät ole vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä.</p> <p>Toiminnassa noudatetaan Pankin tietosuojaperiaatteita, jotka löytyvät osoitteesta www.saastopankki.fi/henkilotietojen-kaytto-ja-rekisteriselosteet</p> <p>Pankki noudattaa tunnistuspalveluissaan Finanssialan Keskusliitossa laadittuja Pankkien Tupas-tunnistuspalvelun tunnistusperiaatteita ja pankkien Tupas-tunnistuspalvelun palvelukuvausta. Tunnistusperiaatteet ja palvelukuvaus on luettavissa Finanssiala ry:n verkkosivuilla: www.finanssiala.fi.</p>
Sovellettavat ehdot	<ul style="list-style-type: none">• Henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleiset ehdot 06/2017• Yritysassiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleiset ehdot 06/2017• Sopimus luottamusverkostoon liittyvien tapahtumien välityksestä
Palvelun hinnat	Verkkopalvelun hinnat on ilmoitettu Pankin verkkosivuilla olevassa Pankin palveluhinnastossa.
Ensitunnistamisen toteuttaminen	<p>Pankkitunnusten hakijan ensitunnistaminen tapahtuu henkilökohtaisesti Pankissa. Hakija sopii pankkitunnuksista Pankin kanssa Verkkopankkisopimuksella. Ensimmäiset pankkitunnukset luovutetaan asiakkaalle henkilökohtaisesti. Seuraavat kertakäyttöiset turvaluvut tai muu tunnistusväline voidaan lähettää asiakkaalle postitse tai sähköisesti.</p> <p>Pankki hyväksyy pankkitunnusten hakijan henkilöllisyyden todentamisessa ainoastaan sellaisia asiakirjoja, joiden luotettavuuden pankki voi arvioida.</p> <p>Pankki hyväksyy henkilöllisyyden todentamisessa seuraavat suomalaisen viranomaisen myöntämät voimassa olevat asiakirjat:</p> <ul style="list-style-type: none">• passi (ei muukalaispassi)• henkilökortti <p>Ulkomaalaisista asiakirjoista voidaan hyväksyä voimassa oleva ulkomaalaisen viranomaisen myöntämä:</p> <ul style="list-style-type: none">• passi tai

2.1.2019

	<ul style="list-style-type: none">• matkustusasiakirjana hyväksyttävä henkilökortti, jonka on myöntänyt Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomainen, mikäli asiakirjan aitoudesta voidaan henkilöllisyyden todentamistilanteessa kohtuullisin keinoin varmistua. <p>Jos hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa tai, jos hakijan henkilöllisyyttä tai asiakirjan aitoutta ei voida luotettavasti todentaa, hakijan henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi.</p>
Sähköinen allekirjoitus	<p>Pankin tarjoamassa palvelussa pankkitunnusten käyttäminen vastaa asiakkaan allekirjoitusta. Muut palveluntarjoajat voivat käyttää tunnistuspalvelun välittämiä tunnistustietoja osana sähköisen allekirjoituksen muodostamista osapuolten niin sopiessa.</p> <p>Pankkitunnuksilla ei voi tehdä EU:n eIDAS asetuksessa tarkoitettuja vahvoja sähköisiä allekirjoituksia.</p>
Tärkeimmät yhteistyökumppanit ja ulkopuoliset arvioinnit	<p>Oy Samlink Ab hallinnoi teknisesti Pankin tunnistuspalvelua. Tunnistuspalvelun vaatimuksenmukaisuutta ja tietoturvallisuutta valvotaan teettämällä säännöllisesti lain ja viranomaisen edellyttämiä ulkopuolisten arviointielinten suorittamia auditointeja.</p>
Sulkulistapalvelun yhteystiedot	<p>Asiakkaan on ilmoitettava pankkitunnusten katoamisesta mahdollisimman pikaisesti ilman aiheetonta viivästystä. Ilmoituksen voi tehdä soittamalla sulkupalveluun numeroon 020 333, joka on käytettävissä 24h/vrk tai pankin aukioloaikoina Pankin konttoriin.</p>
Valvovat viranomaiset	<ul style="list-style-type: none">• Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) on Pankin valvova viranomainen. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.• Viestintävirasto (www.viestintavirasto.fi) valvoo Pankin toimintaa tunnistamispalvelun osalta. Viestintäviraston yhteystiedote ovat: Postiosoite: PL 313, 00561 HELSINKI Käyntiosoite: Dynamicum, Erik Palménin aukio 1, 00560 HELSINKI